



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Por meio da presente Política de Privacidade, a empresa **NITIDEZ SECURITY INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE ALARME LTDA.**, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob nº 21.684.093/0001-90, com sede na Rua Armando de Oliveira Cobra, nº 50, Sala 1516, Condomínio New Worker Tower – NWT, Bairro Jardim Aquarius, Município de São José dos Campos, Estado de São Paulo, CEP: 12.246-002, em atendimento a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), busca: **(i)** ratificar seu compromisso de resguardar a privacidade em suas relações contratuais e atuação perante clientes, colaboradores e terceiros; **(ii)** informar sobre o tratamento de dados pessoais dos usuários de seu site e recursos em geral, incluindo moradores e visitantes dos empreendimentos onde seus serviços são prestados na condição de empresa conservadora de sistemas; **(iii)** apresentar as questões sobre a coleta das informações e dados por meio dos recursos disponíveis pela empresa, os principais direitos relacionados ao tratamento que é dado e como esses dados são tratados.

1) TERMOS UTILIZADOS NA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS:

Visando o claro entendimento dos usuários de nossos recursos, incluindo o site da empresa e o aplicativo que disponibilizamos acesso, segue relação resumida dos conceitos pertinentes ao tratamento de dados pessoais conforme a legislação vigente, quais sejam:

a) Autoridade Nacional: é o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da legislação referente a proteção de dados em todo o território nacional;

b) Cookies: são arquivos enviados pelo servidor para o dispositivo (computador, smartphone, tablet, notebook) utilizado pelo usuário de nossos recursos com a finalidade de coletar dados sobre o acesso para fins de melhoria da navegação e/ou fins meramente estatísticos relacionados ao(s) sistema(s) utilizado(s);

c) Consentimento: é a livre manifestação, informada e inequívoca, pela qual o titular de dados que é usuário dos recursos concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

d) Controlador: é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

e) Operador: é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

f) Dado Pessoal: é a informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

g) Dado Pessoal Sensível: é o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa natural;

h) Encarregado: é a pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

i) Eliminação: é o ato da exclusão de dado ou conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

j) Titular: é a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento;

k) Tratamento: é toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2) DIREITOS DOS TITULARES COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS:

Nos termos da Legislação vigente o usuário possui os seguintes direitos:

a) Acessibilidade às informações sobre o tratamento de seus Dados Pessoais (art. 9º e art. 18, incisos I e II da LGPD), sendo assegurado ao titular de Dados Pessoais o acesso adequado e ostensivo às informações sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais.

b) Correção e atualização dos próprios Dados Pessoais tratados (art. 18, inciso III da LGPD), sendo assegurado ao titular de Dados Pessoais o direito de que seus dados estejam em conformidade com a realidade, atualizados, completos e corretos.

c) Anonimização e/ou bloqueio (art. 18, inciso IV da LGPD), sendo assegurado ao titular de Dados Pessoais tratados que poderá solicitar que seus Dados Pessoais sejam anonimizados, impossibilitando que o titular seja identificado através desses Dados Pessoais tratados, e/ou bloqueados, suspendendo-se o tratamento de tais Dados Pessoais.

d) Portabilidade (art. 18, inciso V da LGPD), sendo assegurado ao titular que seus Dados Pessoais poderão, mediante requisição sua e/ou seus representantes legais, serem transferidos para outro prestador de serviço por ele(s) indicado(s).

e) Eliminação (art. 18, inciso VI da LGPD), sendo assegurado ao titular que, mediante sua requisição acerca de seus Dados Pessoais tratados, tais dados poderão ser definitivamente excluídos dos bancos de dados e sistemas de armazenamentos, podendo o tratamento de tais Dados Pessoais ser preservado para o cumprimento de determinação legal ou regulatória as quais a Empresa está sujeita, ou desde que haja anonimização de tais dados.

f) Informações sobre o compartilhamento (art. 18, inciso VII da LGPD), sendo assegurado ao titular de Dados Pessoais tratados que será informado sobre o compartilhamento de seus Dados Pessoais pela Empresa, se houver.

g) Informações sobre a não concessão do consentimento (art. 18, inciso VIII da LGPD), sendo assegurado ao titular de Dados Pessoais tratados que poderá não conceder a autorização para o tratamento de tais Dados Pessoais pela Empresa.

h) Revogação do consentimento (art. 18, inciso IX da LGPD), sendo assegurado ao titular de Dados Pessoais tratados que poderá revogar a autorização para o tratamento de seus Dados Pessoais pela Empresa, podendo exercer tais direitos via mensagem eletrônica para encarregadolgpd@nitidezsecurity.com.br (art. 18, § 3º da LGPD), aos cuidados do Encarregado.

3) COLETA DE DADOS E FINALIDADE DA COLETA:

Os únicos Dados Pessoais que serão coletamos através do site da Empresa são os dados que o usuário insere e submete através da guia “Fale Conosco” no endereço <https://www.nitidezsecurity.com.br/fale-conosco/html>.

Assim sendo, importante frisar que a Empresa somente tratará Dados Pessoais que os usuários lançarem, voluntariamente, e disponibilizarem em site, aplicativo e sistemas onde são prestados os serviços de controle de acesso, monitoramento e segurança eletrônica, desse modo, todos os usuários concedem a autorização para tratamento de seus Dados Pessoais.

Caso os dados lançados não estejam corretos ou não tenham sido inseridos pelo titular, pedimos que, tão logo tome conhecimento de tal incorreção, comunique através do envio de e-mail (encarregado_lgpd@nitidezsecurity.com.br) para que possam ser realizados os devidos ajustes e, se o caso, eliminação dos Dados Pessoais mediante solicitação para tanto.

4) USO DE COOKIES:

Os *cookies* são pequenos arquivos de texto que, armazenados pelo seu navegador quando você visita um site, identificam a interação entre o usuário e o site / APP da Empresa e que são transferidos para o seu dispositivo (computador, tablet ou smartphone) visando, entre outras finalidades, reconhecer você na próxima navegação, sendo oportuno esclarecer que *cookies* são usados para:

a) Proporcionar melhor experiência e navegabilidade no site / APP e disponibilizar recursos personalizados, como recomendações e informações adicionais de itens de interesse dos visitantes e usuários.

b) Desenvolver estudos internos sobre os contatos, comportamentos, interesses informados pelos usuários para aprimorar as atividades, experiência na execução, organização e ajustes nas plataformas, se for o caso.

c) Aprimoramento comercial, promocional e produtos de acordo com o interesse do usuário.

Os principais navegadores de internet possibilitam que você realize o gerenciamento da utilização dos *cookies* em seu dispositivo e caso você não concorde com a utilização destes, é possível, a qualquer momento, desativá-los, configurando o seu navegador para recusar *cookies*, o que, eventualmente, poderá ocasionar o não funcionamento adequado do site / APP durante sua visita / utilização e/ou demasiada demora para o carregamento dos conteúdos.

A desativação dos *cookies* é realizada pelo usuário diretamente em seu navegador e a Empresa não possui qualquer controle sobre tal ação, sendo recomendado que seja consultado o menu de configurações do navegador para obter instruções sobre como alterar preferências com relação ao uso de *cookies*.

5) TRATAMENTO AOS SEUS DADOS PESSOAIS:

Os Dados Pessoais coletados através do site / APP serão tratados exclusivamente para finalidades específicas e atendimento de mensagens enviadas pelo usuário através da guia Fale Conosco, em estrita conformidade com as disposições legais pertinentes, em especial à Lei Geral de Proteção de Dados.

Os Dados Pessoais coletados serão tratados em conformidade com o mais elevado padrão de segurança e proteção contra perda, má utilização, alteração, destruição ou acesso não autorizado, sendo oportuno destacar que nenhuma plataforma é completamente segura e está totalmente imune à ataques de terceiros, razão pela qual o usuário poderá entrar em contato com a Empresa através do envio de e-mail (encarregadolgpd@nitidezsecurity.com.br) para o Encarregado, caso surja qualquer dúvida ou situação pertinente.

Dados Pessoais inseridos pelos usuários são serão acessíveis e utilizáveis por colaboradores da Empresa que estejam devidamente comprometidos com os deveres de zelar pela segurança, proteção, integridade, confidencialidade e sigilo de Dados Pessoais e não são compartilhados pela Empresa com quaisquer terceiros.

Os Dados Pessoais que são disponibilizados pelos usuários serão armazenados e mantidos pelo período de tempo necessário para execução das finalidades para as quais tais Dados Pessoais se destinam, para o cumprimento das determinações legais e/ou regulamentares ou em atenção a interesses legítimos da Empresa, razão pela qual, ainda que o usuário revogue o consentimento ou solicite a eliminação e/ou o bloqueio de seus Dados Pessoais, a Empresa poderá manter Dados Pessoais, mesmo que eventualmente anonimizados, para o exercício regular de suas atividades e direitos.

Caso o visitante ou usuário tenha qualquer dúvida ou solicitação para o cumprimento de seus direitos relacionados ao tratamento de seus Dados Pessoais, poderá entrar em contato com o Encarregado através do e-mail encarregadolgpd@nitidezsecurity.com.br, reservando-se o direito de alteração da presente Política de Privacidade a qualquer momento, mediante disponibilização de versão atualizada pela Empresa.



www.nitidezsecurity.com.br